

Оборудование Dinotec всегда относится к элитной группе

10 лет успешной работы Бюро Dinotec в Украине

В канун 10-летия организации Бюро Dinotec в Украине мы беседуем с Детлефом Ноаком, главным менеджером по Восточной Европе компании Dinotec (Германия) и Сергеем Захаровым, бессменным руко-

водителем украинского представительства Dinotec.

– Какие шаги предпринимает руководство компании «Динотек» для сохранения лидирующих позиций в отрасли?

Детлеф Ноак:

– *Dinotec* всегда принадлежал к лидерам рынка Европы, инновационным предприятием, которое создавало динамику развития рынка бассейнов. Например, «разумная» система управления бассейнами и спа *dinotecNET+* в свое время произвела переворот на рынке

Сергей Захаров:

– Dinotec разрабатывает все основные типы оборудования для бассейнов: измерительно-дозировочную автоматику, фильтрацию, УФ-установки, озонирование, солевой электролиз и активный кислород в качестве альтернативы хлору.



шим энтузиазмом приняли новые концепции *Dinotec* – энергосберегающий бассейн "Pool of the Year 2012", нашу новейшую технологию подготовки питьевой воды, "виртуаль-

ный помощник для плавания чемпионов", голосовое управление бассейном. Что подтвердило мега-тенденции сегодняшнего дня – энергосбережение и сокращение текущих расходов, дальнейшее развитие систем управления бассейнами и спа, с одной стороны, и всё большая простота в их использовании, с другой.

– Что укрепляет имидж продукции Dinotec как элитного оборудования?

– Наш имидж надежного партнера базируется на хорошей консультативной работе с заказчиками, качестве продукции и наших ключевых технологиях. Как говорят у нас, «*Dinotec* никого не оставляет мокнуть под дождем», т.е. не оставляет клиента без техподдержки. Если кто-то звонит на предприятие, то у нас отвечает не автоответчик, а сотрудник, есть круглосуточная «горячая линия».

Решающим для заказчика становится хорошее качество воды, комфорт в общении с производителем и надежность системы. В итоге, цена на обо-



Машинный зал общественного бассейна
Оборудование Dinotec

рудование *Dinotec* может быть несколько выше аналогов, но это не тот случай, когда нужно экономить во что бы то ни стало. Выбирая *Dinotec*, заказчик принимает правильное решение на долгие годы.

Сергей Захаров:

Для конечного пользователя – безразлично, будь то частный сектор, отель или аквапарк, – важно иметь компетентного консультанта, который в состоянии сопроводить проект в целом, грамотно планировать, а затем реализовать задуманное. Наши клиенты знают, что с нами и нашей продукцией они смогут осуществить любой проект. Основываясь на собственных технологиях, мы в состоянии предложить решение как для обычных, так и для эксклюзивных проектов, ответить на любые вопросы и помочь с решением и техподдержкой. Для нас важно, чтобы наши клиенты в конечном итоге остались довольными.

– Dinotec размещает свои производственные мощности в Китае или «в странах третьего мира»?



Детлеф Ноак:

– Dinotec не оставляет своих клиентов "мокнуть под дождем". Имидж *Dinotec* как надежного партнера базируется на качестве нашей продукции, ключевых технологиях и хорошей консультативной работе с заказчиками.

дозировочной техники. Мы – первое предприятие, которое в 2009 году ввело понятие энергосберегающего бассейна – комплексную систему с самыми незначительными эксплуатационными расходами (энергия, вода и средства по уходу за водой).

В октябре на выставке *Aquanale-2011* в Кёльне посетители и специалисты с боль-



Holmes Place – Salzburg (Австрия)
Оборудование Dinotec



Аквапарк Hranice (Чехия)
Оборудование Dinotec

области управления бассейнами и спа, измерительно-регулирующей и дозирующей техники, наших комплексных систем водоподготовки.

– Имеет ли рынок премиум-класса в Украине емкость, свыше которой продажи остановятся?

– *Dinotec* всегда работал в классе «люкс», и у нас нет такого наблюдения, что рынок премиум-класса насыщен. Напротив: он всегда открыт для

когда система оптимизирует весь процесс водоподготовки бассейна, позволяет применять новые виды оборудования, например – энергосберегающий циркуляционный насос или насос измерительной воды. Другими словами, если Вы захотите что-либо усовершенствовать в своем бассейне, то Вам достаточно будет сделать его *upgrade*.

– Что, по Вашему мнению, значит для отрасли создание Ассоциации бассейнов и спа Украины?

Детлеф Ноак:

– Однозначно нет. Свыше 90% нашей продукции мы производим непосредственно в Германии. Есть лишь некоторые материалы, поставляемые из других стран, но на уровне международной интеграции это присуще и

другим корпорациям. Более 10% всех сотрудников *Dinotec* заняты в области технологических разработок и инноваций – это бесценный потенциал в области знаний и идей. Поэтому и в будущем наши клиенты могут рассчитывать на замечательные разработки в



Sheraton Hotel - Bozen (Италия)
Оборудование Dinotec

нового предложения, и этому просто нужно соответствовать. Например, для VIP-заказчика *Dinotec* выбрал такое направление, как высокотехнологичный энергосберегающий бассейн, и это не просто – создание «новой обертки», следование законам маркетинга.

Комплексная концепция энергосберегающего бассейна значительно шире – это новое предложение на рынке,

– В других странах такие объединения приносят только большую пользу. При этом всегда нужно ставить перед собой только конструктивные цели, содействовать в развитии членам ассоциации, сообща цивилизовать и развивать рынок, хорошо представлять отрасль на международном уровне.

Сергей Захаров:

– Для отрасли бассейнов важно,



Privatbad – Salzburger Land (Австрия)
Оборудование Dinotec

чтобы специалисты объединялись в сообщества и ассоциации для взаимоподдержки и решения насущных задач, чтобы выработать общие правила, по которым работали бы и другие фирмы, в том числе и новые, только заходящие на рынок. А поскольку бассейны и спа – это тема, прежде всего, оздоровления, вопросы безопасности и здоровых технологий должны быть на первом месте.

– Что нужно знать украинскому заказчику о продукции Dinotec?

нас, ведь именно здесь строится особенно много бассейнов, но оборудование *Dinotec* разрабатывается так, чтобы эволюционизировать, логично продолжая свою предыдущую серию, усложняясь для сегмента больших бассейнов.

Серии наших приборов *dinotecNET+*, *Poolcontrol DYNAMICS* и *Water Guard* также разработаны для использования как в частных, так и в общественных бассейнах, гостиницах и спа-центрах. Эта «умная» техника показывает отличные результаты и – что довольно



Hotel zum Weber – Kirschau (Германия)
Оборудование Dinotec

Детлеф Ноак:

– А Вы попробуйте назвать другую компанию, которая одновременно работала бы в секторе больших общественных, спортивных бассейнов, аквапарков, в частном и гостиничном секторе, как *Dinotec*! Для каждой категории заказчиков у *Dinotec* есть подходящие решения. Например, рыночный сегмент частных бассейнов очень важен для

неожиданно для украинского заказчика – доступные цены.

Сергей Захаров:

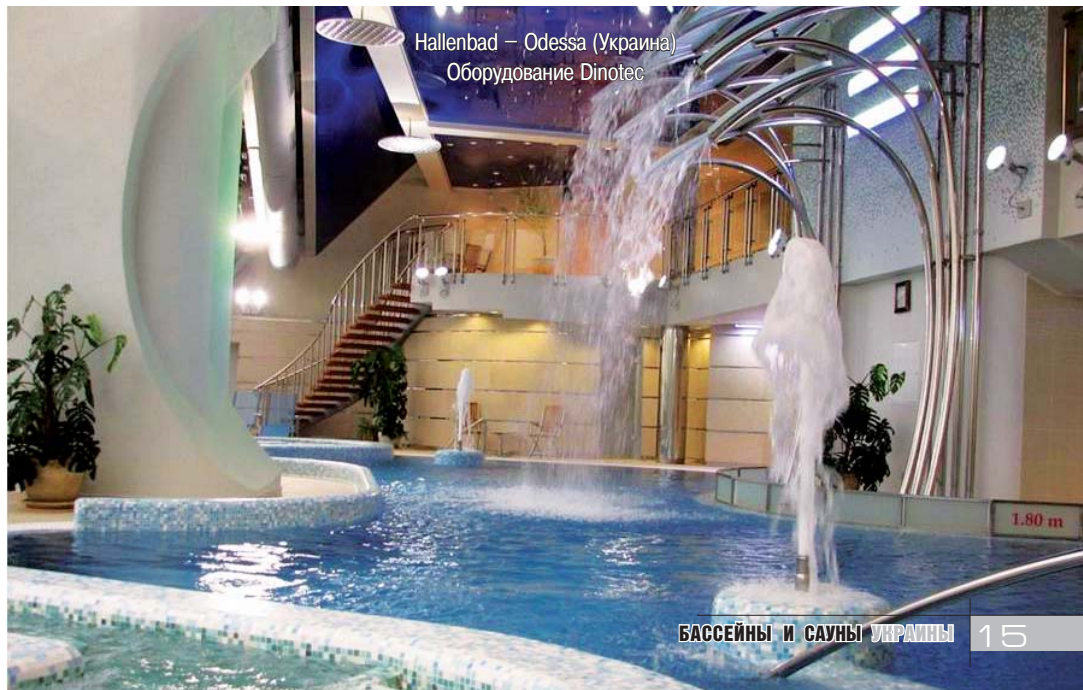
– Широкий диапазон продукции *Dinotec* дает больше точек опоры на рынке, ведь, кроме разнообразной фильтровальной техники, *Dinotec* предлагает измерительно-дозировочную автоматику, УФ-установки, солевой электролиз, а также озонирование и



Rocco Forte – Frankfurt (Германия)
Оборудование Dinotec

активный кислород – в качестве альтернативы хлору. К тому же, приборы *Dinotec* умеют больше, чем аналогичные системы, и это позволяет нашим клиентам экономить на всех участках эксплуатации своего бассейна или спа.

См. далее наш Гид по оборудованию *Dinotec* для бассейнов и спа.



Hallenbad – Odessa (Украина)
Оборудование Dinotec